



УТВЕРЖДАЮ
Глава-руководитель Администрации
МО «Кабанский район»
Сокольников А.А.
«15» февраля 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «Районный Дом Культуры» МО «Кабанский район»
на 2023 год

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) |
|--|---|--|--------------------------------------|--|
| <i>I. Открытость и доступность информации об организации</i> | | | | |
| 1.1 | Замечаний нет. | Продолжать размещение информации о деятельности организации: -на информационных стендах в помещении -на официальном сайте в сети «Интернет» Обеспечивать на официальном сайте наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | В течение года | Князькина О.В. |

| <i>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</i> | | | | |
|---|---|--|----------------|----------------|
| 2.1 | Замечаний нет. | Продолжать улучшение комфортных условий для предоставления услуг потребителю. | В течение года | Князькина О.В. |
| <i>III. Доступность услуг для инвалидов</i> | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. | Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами, выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | В течение года | Князькина О.В. |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Прохождение работниками организации необходимого обучения (инструктирования). Обеспечить наличие возможности | В течение года | Князькина О.В. |

| | | | | |
|--|----------------|--|----------------|----------------|
| | | предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | | |
| <i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</i> | | | | |
| 4.1 | Замечаний нет. | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по обращению, до 100%. | В течение года | Князькина О.В. |
| <i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i> | | | | |
| 5.1 | Замечаний нет. | Довести долю получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100%. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%. | В течение года | Князькина О.В. |