

УТВЕРЖДАЮ

И. о руководителя

МО «Кабанский район»

Осетров Г.В.

2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУК «Центр этнической культуры Байкало-Кударинских бурят» МО «Кабанский район»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Подключить к сайту Анкету независимой оценки качества оказания услуг. -Подключить к сайту Анкету для родителей - Проверить все документы, размещенные на сайте на соответствие с требованиями правовых актов	март	Хребтовская Д.Б.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков будут устранены в течение I квартала 2022г	I квартал 2022г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации: -возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги; -доступность питьевой воды	Предоставить доступ к бронированию и записи на услуги по телефону, и на официальном сайте организации. Установить кулеры для питьевой воды.	март	Хребтовская Д.Б.	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков будут устранены в течение I	I квартал 2022г

				квартала 2022г	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечить оборудование территории с учетом доступности инвалидам. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); <p>обеспечить помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами -оборудовать парковочные места для инвалидов; -адаптировать лифты, поручни, расширить дверные проемы; -обеспечить наличие сменных кресел-колясок; -организовать специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; -обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами. -предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	В течении года	Хребтовская Д.Б.	Выявленные недостатки и будут устранены при финансиро вании в течении 2022 г	В течении 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					